

## Yhteystiedot

Sanoma Media Finland Oy / asiakaspalvelu  
PL 10, 00089 Sanoma  
tietosuojapyynnot@sanoma.fi

sanoma

sanoma.fi/tietosuoja

# Tietopyyntölomake

B2C-AM-2020

- Haluan tarkastaa asiakastietoni
- Haluan siirtoraportin
- Haluan tulla unohdetuksi (poistaa tietoni)

Huomioithan, että voit tehdä kerrallaan vain yhden oheisista pyynnöistä. Mikäli useita vaihtoehtoja on valittu, toteutamme niistä ylimmäisen.

Asiakirjat/tiedot/ajanjakso jota pyyntöni koskee:

Palvelut, joita pyyntöni koskee:

- |  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Aamulehti         | <input type="checkbox"/> Janakkalan Sanomat   | <input type="checkbox"/> Jokilaakso       | <input type="checkbox"/> Jämsän Seutu    |
| <input type="checkbox"/> Kankaanpään Seutu | <input type="checkbox"/> KMV-lehti            | <input type="checkbox"/> Merikarvia-lehti | <input type="checkbox"/> Nokian Uutiset  |
| <input type="checkbox"/> Rannikkoseutu     | <input type="checkbox"/> Satakunnan Kansan    | <input type="checkbox"/> Suur-Keuruu      | <input type="checkbox"/> Sydän-Satakunta |
| <input type="checkbox"/> Tyrvään Sanomat   | <input type="checkbox"/> Valkeakosken Sanomat | <input type="checkbox"/> Vekhari          | <input type="checkbox"/> Ikuisuus.fi     |

## Pyynnön esittäjän tiedot:

Etunimi:

Sukunimi:

Syntymäaika:

Katuosoite:

Postinumero:

Toimipaikka:

Sähköpostiosoite:

Puhelinnumero:

Asiakasnumero (jos tiedossa):

Käyttäjätunnus:

Paikka ja aika:

Allekirjoitus ja nimen selvennys:

---

# Mitä palveluitamme pyyntösi koskee

Pyyntöäsi koskevat palvelut löydät täältä: [sanoma.fi/aluemediat](https://sanoma.fi/aluemediat)

## Tietopyyntölomakkeen toimittaminen

Asiakastietojen poisto sekä tietopyynnöt tulee toimittaa lomakkeella sähköisesti osoitteeseen [tietosuojapyynnot@sanoma.fi](mailto:tietosuojapyynnot@sanoma.fi) tai postitse osoitteeseen

Sanoma Media Finland Oy / asiakaspalvelu  
PL 10, 00089 Sanoma

Emme korvaa lähettäjälle aiheutuneita mahdollisia postikuluja.

## Sanoma tietosuojalauseke

Sanoman tietosuojalausekkeen löydät verkkosivuiltamme ([sanoma.fi/tietosuoja](https://sanoma.fi/tietosuoja)). Linkin tietosuojalausekkeeseemme löydät myös jokaisesta palvelustamme.

## Ohjeet

**Mikäli haluat jatkossa estää markkinointitoimenpiteet, suosittelemme kaikkien tietojen poistamisen sijaan markkinointi- ja luovutuskiekkon asettamista.** Voit kuitata kieltopyynnön meille sähköpostitse ja ilmoittaa, mitä palvelua kieltö koskee. Tällöin tietopyyntölomaketta ei tarvita.

### Lomakkeen täyttäminen

#### a. Pyyntöni koskee

- Haluan tarkastaa asiakastietoni.
- Haluan siirto raportin:  
Riippuen mitä Sanoman palveluja käytät voi toimittamamme tiedot olla yhdessä tai useammassa elektronisessa tiedostossa.
- Haluan tulla unohdetuksi/ poistaa tietoni Sanoman rekistereistä:  
Poistamme kaikki sinuun liittyvät tunnistettavat tietosi rekistereistämme.

Huomioithan, että emme voi toteuttaa pyyntöäsi tulla unohdetuksi, mikäli sinulla on aktiivinen asiakassuhde (esimerkiksi. voimassa oleva tilaus, laskutuksessa avoinna olevia laskuja). Asiakaspalvelijamme ovat sinuun yhteydessä, mikäli emme voi toteuttaa pyyntöäsi.

Tietojesi poistoa ja markkinointikieltoa ei voida toteuttaa samaan aikaan, sillä tietojen poistamisen jälkeen meillä ei ole enää tietoa henkilöstä, jolle markkinointikiellon voisimme merkitä, eikä tietoa hänelle merkityistä kielloista. Mikäli poistamme kaikki tietosi, on mahdollista, että ne rekisterin päivityksen yhteydessä ilmestyvät uudelleen joko asiakasrekisteriimme käyttäessäsi joitakin palveluitamme tai markkinointirekisteriimme Sanoman ulkopuolisista rekistereistä, joista tietosi edelleen löytyvät, ilman niihin kohdistuvia kielloja. Jos olemme pyynnöstäsi poistaneet kaikki aiemmat tietosi, meillä ei rekisterin päivityksen jälkeen ole tietoa sinulle aiemmin asetetusta markkinointikiellosta.

#### b. Pyyntöni esittäjän tiedot

- Täytä tiedot selvällä käsialalla tai täytä lomake sähköisessä muodossa ja tulosta se allekirjoitustasi varten.
- Mikäli sinulla on käytössä palveluissamme useampia sähköpostiosoitteita, lisää osoitteet, jotta varmistamme henkilöllisyytesi ja tietosi eri palveluissa.
- Mikäli sinulla on käytössä palveluissamme useampia puhelinnumeroita, lisää puhelinnumerot, jotta varmistamme henkilöllisyytesi ja tietosi eri palveluissa.
- Käyttäjätunnus nopeuttaa tunnistamistasi.

Varaamme oikeuden pyytää lisätietoja, mikäli emme pysty todentamaan henkilöllisyyttäsi lomakkeelle annettujen tietojen pohjalta.

### Käsittelyaika

Sanoma pyrkii varmistamaan, että pyyntösi käsitellään 1kk:n kuluessa tietopyynnön vastaanottamisesta tai 1kk:n kuluessa siitä, kun asiakaspalvelumme on saanut pyytäjältä tarvittavat lisätiedot, jotta pyyntöön liittyvät toimenpiteet voidaan käynnistää. Asiakaspalvelumme on sinuun yhteydessä, mikäli emme onnistu käsittelemään pyyntöäsi 1kk:n sisällä esimerkiksi saatuaamme erittäin suuren määrän tietopyyntöjä yhtäaikaaisesti.

### Muut kysymykset

Asiakaspalvelumme yhteystiedot löydät kunkin palvelumme verkkosivuilta.

### Huomioitavaa

Huomioithan, että sinulla voi olla useita eri tunnuksia käytössä palveluissamme. Tästä johtuen voimme todentaa tietosi vain niiden tietojen pohjalta jotka täyttävät tietopyyntölomakkeelle.